

## **MANUAL DO “PRIMEIRO DIA” DO ALUNO**

*Prezado Aluno, seja bem vindo a nossa academia!*

Nesse Manual você encontrará informações úteis de como agir nos seus primeiros dias de Mega Total.

Ao realizar sua matrícula, verifique as cláusulas contratuais e preencha seu histórico de saúde. Se você tem menos de 15 anos ou mais de 65 anos é obrigatório a entrega de atestado de saúde. Possuímos 2 estacionamentos, o da academia e um segundo local a 200m no posto de gasolina Ipiranga.

No ato da matrícula você terá a opção de alugar um armário fixo para uso pessoal, caso opte por não alugar, poderá usar armários no vestiário ou salão de lutas, traga seu cadeado ou compre na recepção, lembrando que não nos responsabilizamos pelos objetos lá depositados.

Ao iniciar na musculação, será conduzido ao primeiro andar onde o professor irá prescrever seu primeiro treinamento no sistema baseado em seus objetivos.

Respeite seus limites, porém questione sempre ao professor sobre seu desempenho, tire todas as suas dúvidas e peça auxílio sempre que necessário aos profissionais da academia.

Procure trazer em todos os treinos sua garrafa com água e sua toalha, ao utilizar equipamentos, limpe-os e ao retirá-los do lugar, guarde-os. Sempre confira os horários das grades de aulas de ginástica e avisos nos murais. No salão de lutas utilize sempre chinelos ao sair do tatame.

Lembre-se: qualquer dúvida procure sempre um professor da Mega Total ou nossa recepção. Teremos prazer em ajudá-lo. Bom treino!

## **PESQUISA DE SATISFÇÃO AOS ALUNOS NOVOS**

Prezado aluno, visando melhorar ainda mais nosso atendimento, pedimos por gentileza que responda este questionário abaixo e deposite na urna de sugestões localizada na recepção. Suas opiniões são importantes para nós.

1- Como você classificaria seu atendimento na recepção ao conhecer a Mega Total:

( )ótimo ( )satisfatório ( )regular ( )ruim

2- Como você classificaria seu atendimento na recepção no seu primeiro dia de aula:

( )ótimo ( )satisfatório ( )regular ( )ruim

3- Como você classificaria seu primeiro contato com um professor da Mega Total em sua primeira aula:

( )ótimo ( )satisfatório ( )regular ( )ruim

4- Como você classificaria a estrutura da Mega Total:

( )ótimo ( )satisfatório ( )regular ( )ruim

5- Como você classificaria a limpeza da Mega Total:

( )ótimo ( )satisfatório ( )regular ( )ruim

6- Como você classificaria os aparelhos esportivos da Mega Total:

( )ótimo ( )satisfatório ( )regular ( )ruim

7- Como você classificaria os professores da Mega Total:

( )ótimo ( )satisfatório ( )regular ( )ruim

8- Como você classificaria a recepção da Mega Total:

( )ótimo ( )satisfatório ( )regular ( )ruim

Deixe um comentário, crítica ou sugestão sobre a Mega Total Academia: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_ Data Nasc.: \_\_/\_\_/\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_